

התשתית שלכם. הבינה של מאיה.

מענה קולי חכם על גבי מערכות הטלפוניה והקול סנטר של אבדור

מיכל שץ, OpsAgents AI · אבי לוי, Avdor CIS
נובמבר 2026

שני חצאים של אותו פתרון

Avdor CIS מביאה

- טלפוניה, קול סנטר, הקלטה וניטור
- כ-16 שנות ניסיון בתחום
- התקנה On-Prem או בענן, גם לסביבות רגולטוריות
- לקוחות אנטרפרייז ותמיכה ארוכת טווח

OpsAgents AI מביאה

- מאיה: סוכנת שעונה ללקוח, בצ'אט ובקול
- מענה מתוך המידע של הארגון בלבד
- חיבור למערכות הארגון דרך API
- סוכנים שעושים פעולות, ולא רק עונים

הלקוח מקבל מקור אחד לקו, לנציג ולסוכן החכם.

איך זה עובד

מסלול השיחה בבנדל המשותף



כחול: התשתית של Avdor · כתום: הבינה של OpsAgents AI

החיבור בין השניים הוא הדבר שנבנה יחד ב-POC.

הדגמה חיה: מדברים עם מאיה

מה ננסה

1. שאלה רגילה בדיבור, כמו לקוח בטלפון
2. שאלת המשך באמצע המשפט, בלי להתחיל מחדש
3. שאלה שאין עליה מידע: מאיה לא ממציאה תשובה
4. שאלה שדורשת אדם: מאיה מחליטה להעביר לנציג

למה לשים לב

זמן התגובה בקול

הקשר נשמר לאורך השיחה

התשובות מגיעות ממידע של הארגון

המעבר בין קול לצ'אט באותו עמוד

מה כבר עובד, ומה צריך כדי להתחיל

כבר עובד

- מאיה בצ'אט, מעוגנת במידע של הלקוח
- שיחה קולית עם מאיה בדפדפן
- אצל Avdor: טלפוניה, קול סנטר, הקלטה וניטור

צריך כדי להתחיל

- גישה ל-API של Yeastar וקו בדיקה
- תרחיש אמיתי אחד של לקוח
- איש קשר טכני מכל צד

להמשך

מה הכי חשוב לכם?

המכרז	מאתרים ביפעת מכרזים ומחליטים אם ניגשים יחד
שיחה אמיתית	שיחת טלפון אחת עם מאיה על קו של Avdor
שיתוף הפעולה	מסכמים את המודל בין הצדדים